



Mitarbeiter (m/w/d) für IT Support und Consulting

Du hast Spaß an der Arbeit rund um den PC-Lebenszyklus? Du bist auf der Suche nach interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben, in die Du deine Vorliebe für gewissenhaftes und strukturiertes Arbeiten sowie deine Kommunikationsstärke erfolgreich einbringen kannst? Du willst dabei genug Freiheit in den Arbeitsabläufen haben?

Dann bist Du bei uns genau richtig!

Die ABC GmbH ist ein IT-Unternehmen in der Goethestadt Bad Lauchstädt, welches seit mehr als 30 Jahren landwirtschaftliche, gewerbliche und kommunale Unternehmen im Bereich IT betreut. Zur Ergänzung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter (m/w/d) für IT Support und Consulting.

Was gibt es zu tun?

- Umfassende und lösungsorientierte (Remote) Unterstützung der IT-Anwender im Hardware- und Softwareumfeld (z. B. Client, Outlook, Office-Produkte, Active-Directory und Netzwerk)
- Sichten und Bewerten der eingehenden IT-Störungen aus dem Hard- und Softwarebereich
- Fehlerbeseitigung und Entstörung der IT-Systeme
- Dokumentation in einem Ticketsystem
- Beratung von Kunden hinsichtlich neuer bzw. weiterführender Lösungen, inklusiv Anforderungsklärung sowie Erarbeiten individueller Lösungen
- Angebotserstellung über Lösungen für PC-Arbeitsplätze, Notebooks, Drucker etc.
- Aufbau, Installation und Betreuung von Arbeitsplätzen, Notebooks, Druckern etc. sowohl Remote als auch vor Ort
- Zugriffsverwaltung und Benutzerrechtevergabe

Was bringst Du mit?

- Lust auf ein Team, in dem Teamgeist und Zuverlässigkeit großgeschrieben werden
- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation durch Schulungen bzw. entsprechende Berufserfahrung - Quereinsteiger sind herzlich willkommen!
- grundlegende Kenntnisse in Microsoft Betriebssystemen, Microsoft Office, Exchange, Active Directory, PC-Hardware und Peripherie etc.
- eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise, die sich durch gute interne und externe Kommunikation sowie Serviceorientierung auszeichnet
- bewährte analytische Fähigkeiten sowie idealerweise Kenntnisse über organisatorische Abläufe im IT Support (Incident- und Problemmanagement)
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- PKW-Führerschein

ABC GmbH Bad Lauchstädt

Was kannst Du erwarten?

- einen sicheren Job mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag
- ansprechendes Gehalt
- Fahrtkostenzuschuss oder Firmenwagen zur privaten Nutzung
- individuelle Einarbeitung und Betreuung in der Startphase
- engagiertes und hoch motiviertes Team mit flachen Hierarchien
- abwechslungsreiche Aufgaben
- kostenlose Getränke und Mittagessen
- topaktuelle, technische Ausrüstung
- großartige Firmenfeste

Bewerbungen bitte an bewerbung@abc-info.de

oder klassisch:

ABC GmbH Bad Lauchstädt
Ahornstraße 12
06246 Goe. Bad Lauchstädt